

山东岱银纺织集团股份有限公司

2020 年度社会责任报告

一、前言

2020 年是极不平凡的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情和世界经济衰退带来的严重冲击，山东岱银纺织集团股份有限公司(以下称“岱银集团”)保持战略定力，上下一心，迎难而上，实干奋进，统筹推进疫情防控、复工复产，全力以赴抓生产、抢市场、谋发展，经受住了各种挑战和考验，有效化解了各种不利因素影响，集团生产经营平稳推进，综合实力持续提升，新的发展动能不断积聚，为“十四五”实现更好更快发展奠定了坚实基础。在企业发展中，岱银集团始终秉承“追求卓越，奉献社会”的企业精神，竭力履行企业的社会责任，对国家尽责、对社会尽责、对职工尽责，积极投身各种社会公益活动，在纺织服装业界的形象和声誉又有了全新的提升。过去的一年，集团获得了“中国棉纺织行业竞争力 20 强企业”、“全国重点跟踪培育纺织服装品牌企业”、“中国纺织工业新产品开发贡献奖”、“全国纺织行业管理创新成果奖”等一系列荣誉称号。

二、公司概况

岱银集团位于山东省泰安市，始建于 1987 年，前身是泰安第二棉纺织厂；1996 年，企业完成股份制改造，更名为泰安岱银纺织股份有限公司，现已发展成为一家集纺纱、织布、毛纺、服装、国际贸易、跨国经营于一体的现代化企业集团，在海外设有岱银纺织马来西亚公司、美国雷诺时尚公司、柬埔寨服饰公司等数家分支机构，现有员工 8000 余名，拥有 50 万纱锭、1000 台织机、3500 台（套）缝制设备的生产规模，年产棉纱 12 万吨、毛呢 300 万米、牛仔布 3000 万米、服装 500 万件。集团已连续多年位居全国棉纺织行业综合竞争力排名前 20 强、全国纺织服装双百强，是全国棉纺织行业协会副会长单位、中国优秀民营企业、国家纺织品开发基地、山东省重点工业企业集团。2020 年企业实现销售收入 33 亿元、进出口贸易额 2.3 亿美元、利税 1.8 亿元。

集团把科技自主创新置于企业优先发展的战略地位，推动“产、学、研”相结合的技术创新体系建设，已被中国纺织工业协会认定为“国家纺织产品开发基地”，有 60 多项技术、产品通过省级以上鉴定，达到国内领先以上水平；40 余项技术获得国家

专利；获得了“中国专利金奖”、“中国纺织产品开发贡献奖”、“山东省科技进步奖”等省级以上科技创新荣誉 200 余项。集团各种系列的纱、布、毛呢、服装产品远销到全球 80 多个国家，在国内、国际市场上享有很高的声誉。企业培植发展的“雷诺”服装，目前已形成西服、职业装、商务休闲服、衬衫等二十多个系列上千个品种，相继荣膺“中国驰名商标”、“中国最具影响力商务休闲品牌”、“中国服装招标采购高端定制品牌”等殊荣，销售网络遍布全国各大中城市，成为全国 200 多家企事业单位的服装采购优秀供应商，并在美国、加拿大等海外市场实现自主品牌销售。

岱银集团先后通过了质量/环境/职业健康安全，质量、能耗、环保等各项指标均符合相关国家标准，标志着集团的生产经营活动和产品服务符合质量标准要求，符合环境保护标准和法律要求，符合现代化安全管理要求，也标志着集团具有可靠的质量信誉、和谐的环保业绩和良好的安全记录。岱银集团根据 ISO19001：2016《质量管理体系—要求》、ISO24001:2016《环境管理体系—规范及使用指南》、ISO45001:2018《职业健康安全管理体系标准》相关法律法规、顾客要求，编制了《质量/环境/职业健康安全管理手册》，制定了质量、环境和职业健康安全管理体系，确定了质量/环境/职业健康安全方针、质量/环境/职业健康安全目标和指标，并使其文件化。通过对质量/环境/职业健康安全活动的控制，实现了产品质量的持续改进，预防了环境污染，保证了职业健康安全。

岱银集团坚持“顾客至上、持续改进、预防污染、节能降耗、安全第一、预防为主”的质量/环境/职业健康安全方针，以顾客为关注焦点，实现对顾客的承诺；经不断检测和定期评审，采取改进措施，实现环境绩效和职业健康安全绩效的持续改善；针对各部门的重要环境因素，开展控制，防止各种污染的发生；将节约能源、控制污染物排放、不断改善环境贯穿于生产的全过程，努力实现资源充分利用和消耗最小化；在工作中将安全放在首位；把安全生产工作的关口前移，超前防范，改善安全状况，预防安全事故的发生；遵守有关质量、环境及职业健康安全法律法规，持续改进生产管理和质量控制流程，持续优化生产工作环境，大力开展节能降耗，持续提升员工职业健康安全水平，打造全球一流时尚产业集团。

岱银集团依据《能源管理体系要求》（GB/T 23331）的相关要求，制定了“强化节能管理，降低消耗，提高效率，促进企业又快又好发展”的能源管理方针，并以文件形式下发，持续强化企业节能技术和节能意识，促进企业节能管理工作；采用先进

的生产工艺和生产设备，提高生产效率的同时促进节能降耗；大力推进节约型企业活动的发展，努力做到节能与结构调整相结合，与技术进步相结合，与加强管理相结合，与开发利用新能源相结合，与发展循环经济相结合，努力为全市节能目标的实现做贡献。

三、抓好提质增效，推进高质量发展

2020 年，岱银集团努力适应不断变化的国内外新形势，坚持与时俱进、开拓创新的思想理念，积极加快与国际经济接轨步伐，在企业管理上，不断超越自我，追求卓越，以经济效益为中心，以质量管理为重点，以创新经营为主题，形成了有企业特色的管理模式。主要采取的措施是：

（一）加强新产品的研发设计

纺织方面针对新技术、新纤维、功能性纱线和面料，积极进行研究与开发，高强耐磨军品纱的生产组织、公安夏季面料的试生产、汉麻抗菌纱的研发、双包纱在针织领域的应用、阻燃工装面料的研究等课题，都取得了较大进展。服装方面加强了西装、职业装、户外休闲服、毛呢大衣等服装新品的研发投放，在疫情之下增强了产品的市场适应能力。

（二）积极推进纺纱智能改造

为了进一步提高生产效率、缩短交货时间、实现精准制造，集团投资对现有 10 万锭纺纱生产线逐步进行智能化升级改造，精心打造“差异化产品柔性化制造生产线”，项目改造工作正在稳步实施。

（三）加快服装生产经营模式升级

集团继续推进实施了雷诺西装智能制造及国际化高级定制项目，全力促进服装生产经营模式的转型升级，面向全球市场积极开展雷诺高级服装定制业务，项目全部建成后，每年可新增销售收入 2.6 亿元，新增利润 6000 万元。

（四）打造岱银美国跨境电商服务平台

岱银集团已在美国建成 6000 平米大型现代化海外仓库，依托海外仓优势，集团全力打造岱银美国跨境电商综合服务平台，初步形成了一般贸易集中出口、海外仓储配送、境内线上运营的基本模式。

（五）组织开展牛仔织造项目搬迁改造

目前，主体厂房大部分已建设完成，主机设备采购招标也基本完成，力争在 2021 年 9 月份实现两条束染线、两条浆染线、192 台织机全部投产达产，专注于高档差异化牛仔面料的研发和生产，年产各类新型牛仔面料 3000 多万米。

四、积极履职尽责，真诚回报社会

岱银集团确立了“发展壮大企业，振兴地方经济，回报公众社会”的社会责任目标，将社会责任理念融入运营管理和活动中，营造并培育履行社会责任的环境和文化，积极参加各种社会责任研究交流活动。公司积极赞助各种社会公益活动，先后出资 500 万元和 1000 万元，与泰山区慈善总会设立了“岱银集团慈善冠名基金”和“雷诺服饰慈善冠名基金”两个基金，用于扶危济困、尊老助学；岱银积极支援教育事业发展，捐赠 200 万元援助甘肃康乐县，建立了姚家湾岱银希望小学，积极支持帮扶少数民族村建设，累计捐赠 200 多万元，用于农村电网、道路等基础设施改造建设；多年来，岱银累计捐助抗震救灾和支援社会公益事业 3000 多万元，相继被授予“山东省履行社会责任示范企业”、“山东民营企业公益之星”等荣誉称号。

2020 年，新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，岱银集团积极响应政府号召和要求，将防控疫情放在首位，全面抓防控、全力抗疫情，在做好企业自身防控工作的同时，积极承担社会责任，于 2 月 2 日向泰安市红十字会捐款 100 万元，专项用于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，同时，集团及各公司 300 余名党员积极进行抗击疫情捐款，共捐款 10 余万元，全部用于新冠肺炎疫情防控，和全国人民一起携手同心，以实际行动彰显企业的责任与担当，助力打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控战。疫情就是命令，防控就是责任。岱银集团始终坚决贯彻落实党中央、国务院、各级党委和政府的部署要求，全面落实防控责任，积极作为、快速反应，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，全力保障企业安全运营和员工健康安全，坚决打赢这场疫情防控攻坚战。

五、抓好低碳环保，坚持绿色发展

岱银集团在发展经济建设的同时，非常重视环境保护工作，按标准美化、绿化环境，厂区绿化覆盖率达 85%以上，被泰安市评为花园式单位。同时公司不断加强内部环境管理，严格遵循国家及地方的环境保护法律、法规，对废气、废水、噪声、固体废弃物进行有效控制，减少了污染，建设污水处理站两所，废气、废水、厂界噪声做到

达标排放，干部职工的环保意识不断增强。

（一）完善环保制度

公司按照各级环保部门和行业管理标准要求，积极响应国家政策，制定了《环境管理规章制度》，围绕从源头抓起，从基础抓起、严格控制、重点治理、全面达标的总体要求，着力抓好环保建设，积极配合环保部门加大环保力度，认真落实环境保护工作责任制，定期召开环保工作会议，学习贯彻各级政府和公司颁发的有关环保方面的方针政策、法律法规，研究污染防治措施，安排环保工作任务，使环保工作成为一项重要的日常工作。

（二）加强环保检测

公司投入资金购买 COD 自动在线监测仪。COD 自动在线监测仪采用美国哈西公司生产的 COD 自动分析仪，每 2 小时上传一次数据。该数据和国家环保局联网，上级环保局可通过网络随时查看公司外排废水的水质情况。

公司在发展过程中，认真执行了建设项目环境影响评价制度和“三同时”制度，做到了环境保护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。经过监测，公司环境保护设施运转正常，各项环境保护措施落实到位，COD、废气等污染物均能达标排放，污染物排放总量控制在总量计划指标以内，环境保护管理制度健全，验收资料齐全。2020 年 10 月，岱银集团委托第三方污水检测机构，通过采样检测的方式对企业污水进行全面检测，确定企业污水 PH 值、化学需氧量和氨氮低于标准限值，鉴定结果为不超标。

（三）强化环保宣传

公司坚持通过宣传发动，统一大家的思想认识，教育广大员工正确分析经济发展形势，充分认识环境危害，务必做好环境保护工作，实现经济建设与环境保护同步，协调发展。为了使环保工作扎实有效，建立了环保领导班子，由最高领导主抓，环保部具体负责，从上到下形成了比较健全的管理网络。严格考核明确责任，根据环保工作任务，在明确分工同时，坚持实行目标管理，狠抓落实，分别与各负责人签订责任状，实行一级抓一级，一级对一级负责。严格考核，使环保工作落到实处。公司积极开展 6S 管理，持续推行清洁生产活动，做到日检查、周通报、月考核，严格管控工厂的“跑、冒、滴、漏”工作，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

六、抓好安全生产，筑牢安全防线

岱银集团始终坚持“安全第一、预防为主、全员参与、综合治理”的安全生产方针，坚持“违章就是事故，安全生产就是效益”的安全理念，“打造本质安全型企业，保障员工的安全、健康”的安全生产目标，以及“平安岱银，幸福家园”的安全愿景，在人员、设备、环境、职业卫生等方面全面加强安全管理，采取一切措施，为公司员工创造安全、卫生的劳动条件，保护员工在生产中的安全与健康，实现优质、安全、文明生产，严防各类事故的发生。

(一) 健全安全制度

为维护公司财产和员工的安全和健康，促进企业发展，使全体员工牢固树立“安全就是效益”的观念，切实做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害，保护他人不受到伤害”的安全要求，根据国家及省政府相关的法律、法规、政府令、条例、规定和行业规程、规范、规定，公司制定了完备的安全生产管理制度和安全教育培训管理制度，并对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。公司各级管理人员和安全主管部门，严格执行公司制定的相关的安全管理制度、规定，认真落实各级安全责任，真正实现安全文明生产。

(二) 保障生产安全

为了监督检查影响员工身体健康因素的作业环境保护条件，预防措施的有效性，持续改进的力度，公司制定了《职业健康监督检查管理规定》，确定了职业健康阿全目标指标——车间噪声在目前基础上有所降低，确保职工无耳聋病例发生；车间棉尘在目前基础上有所降低，确保职工无尘肺病发生；锅炉爆炸、压力容器爆炸事故降为0；机械伤害事故1起；电线老化或用电设置不合理导致的触电事故为0。

公司积极开展与职业健康安全有关的职业健康知识宣传活动，使员工提高职业健康自我保护意识，把职业健康患病率降到最低限度；积极开展职业健康安全法律法规宣传活动，使职工掌握有关的法律法规知识，以法维护自己的合法权益；持续改进作业环境的噪声、棉尘等，使职工有一个良好的作业环境，以保证职工的身体健康；对采取的防护措施经常检查，按要求对职工穿戴防护用品的情况进行检查，对不按要求穿戴防护用品的员工应及时给予批评；监督检查职业健康安全中的不符合问题，并定期组织职工进行查体，对查体情况及时向管理者代表汇报，提出改进措施和建议；在

掌握职业健康安全情况的基础上，及时向职工所在部门和分管领导提出建议，对患者调整工作或采取医疗保健措施。

七、坚持客户第一，确保质量至上

(一) 实施“以质取胜”战略，打造名牌产品。质量是企业的生命，质量是企业的明天，岱银集团一向非常重视产品的质量控制，坚持“以质量求生存、以管理求效益、以品牌求发展”的企业理念，确立了“在质量上做到100%”的质量方针，并将产品质量安全问题贯穿于生产经营全过程，努力生产出安全、环保的绿色面料、绿色服装，面料、服装入库一等品率保持在99.99%以上，出口商检合格率一直保持在100%，“岱银”、“雷诺”系列产品的内在品质得以全面提升，知名度、市场占有率日趋提高。其中，“雷诺”服饰先后荣膺“国家免检产品”、“山东省名牌产品”等殊荣，“岱银”纱线先后荣获“国际知名纺纱公司belcoro质量认证”、“山东省名牌产品”等殊荣。

(二) 开展国际标准认证，建立健全管理体系。集团开展并一次性通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO18000职业健康安全管理体系认证，并开展了清洁生产审核，根据三个标准的要求，结合公司管理实际，建立了健全的总经理负责制的质量、环境、职业健康一体化管理体系，从原辅料的源头到生产过程到消费者的各环节，进行质量严格管控，提高用户满意、保护环境和维护员工安全与健康。除此之外，集团还对一些国家、行业颁布的质量安全法规和质量安全规范直接予以引用，作为受控文件的组成部份。质量、环境、职业健康管理体系的建立、实施和持续有效运行，从系统上保证了产品质量的持续改进和稳定提高。

(三) 积极开展验厂工作，加快与国际市场接轨步伐。国外的服装大客户在接受货物之前都要委托国际机构对中国的工厂进行验厂，要求供货工厂在环境保护、质量安全等方面达到某些标准。要成为它的供货商，必须通过验厂才能取得获得订单的资格。为了更好地开拓国际市场，扩大出口，我们积极开展好验厂工作，严格按照外国客商的标求和要求组织生产，特别是在产品质量安全方面，面对外国客商近乎苛刻的要求，我们从每一个细节抓起，把验厂做为了提升企业综合管理水平、提高产品国际市场竞争能力的一项措施。目前，企业已通过了沃尔玛、家乐福、盖朴等世界知名厂家的验厂，被美国、欧洲、日本等国的60多家知名国际公司指定为定点服装加工厂，在国际市场上树立了极好的声誉。

(四) 执行行业标准，加强质量检测力度。安全指标是面料、服装质量的一项重要内容，直接关系着消费者的身心健康安全。岱银集团所有产品均是严格按照《国家纺织产品安全技术规范》的质量标准 GB18401—2003 执行的，在产品的生产过程中，从原料、设备、工艺、流程入手，加强过程控制，每年定期对供应商的供货质量进行评价，选择符合国家有关质量安全标准的供应商，在生产过程中对有关质量安全指标进行检测和监控，加强产品质量安全管理，增强了产品的安全性能，提高了产品的国际市场竞争力。对于上级有关部门开展的检验检疫监管和各种产品质量安全检查抽查活动，我们都做到了主动配合，并对发现的问题按照相关要求及时进行整改，确保了进出口纺织服装产品的质量安全。

八、坚持以人为本，实现共享发展

公司团坚持“以人为本”的理念，创建学习型企业，增强员工自身竞争优势，打造职业化管理团队和高素质、高技能的人才队伍，不断提高企业竞争力。以“因材施教、灵活有效”为原则，按需求、分层次、多渠道地组织开展培训，全面提升员工的综合素质。

(一) 实施人才兴企战略

2020 年，公司根据企业未来发展需要，认真分析企业人才结构，制定系统全面的人才培养计划。一方面应注重企业现有人才的培养，创新人才培养模式，加强培训教育力度，选择对企业忠诚度高、有潜力的人进行重点培养，提高业务能力和技术水平，调配和有效利用现有的人才资源。另一方面，在用好企业现有人才的基础上，提供良好的环境与待遇，加大企业所需各类人才的引进力度，制订相应的人才引进政策措施和具体实施办法，加强企业与高校、科研院所的人才对接与合作培养，通过有计划、有组织地实施人才引进和培养工程，建立起管理、营销、外贸、技术四支人才队伍，培养造就一批适应企业发展、素质过硬的新型人才队伍，为进一步增强企业创新能力、做大贸易和兼并扩张提供坚实的保障。

(二) 加强员工队伍建设

公司把培养高素质、稳定的员工队伍作为一项重要任务，做好员工职业生涯规划，为员工创造提升自我、成长发展的平台，加强岗位技能培训，努力提高员工的操作技术水平。2020 年，针对企业新招员工多为 80 后、90 后的现状，通过采取加强人性化

管理、提倡对人格的尊重、减轻劳动强度、改善工作生活环境等措施，让员工在企业工作感到受尊重、舒心、舒适，增强员工的归属感和稳定性，顺利实现用工的梯次转移。在企业发展、增加效益的同时，不断增加员工的工资收入，让发展的成果更多回馈于员工，让员工得到更多的实惠，增强企业的凝聚力和向心力。

（三）完善员工激励机制

2020年，公司加大要素分配力度，采取目标绩效考核、股权激励等方式，改革股份分红机制，激发各级管理人员和各类人才、骨干力量的积极性和创造性。创新员工激励机制，在政治上提高待遇，提拔使用，搭建干事创业平台，在经济上予以奖励、增加收入，调动广大员工不断学习、开拓进取、干事创业的积极性和主动性。

（四）帮扶救助困难员工

2020年，公司组织开展了送温暖活动，对特困职工和困难救助职工进行了困难补助，为子女考上大学的比较困难的员工家庭发放了助学金。为了更精准地帮扶困难员工，公司进一步明确了救助范围，把救助标准划为特困救助、困难救助和一般救助三个层次，制定了明确的工作要求和帮扶审批程序，努力为最有需要的困难员工提供及时、快捷的帮扶。

（五）丰富员工文化生活

公司注重抓好文化阵地建设和文化活动开展，2020年积极组织开展了拓展培训、劳动竞赛、演讲比赛、操作比武、文艺演出等一系列丰富多彩、寓教于乐的主题活动，最大限度地为员工展示才华、发挥能量创造条件和舞台，丰富了员工的业余文化生活，激发了员工的进取精神和团队意识，增强了企业的凝聚力和向心力。岱银集团还积极开展评先树优活动，在全体干部员工中评选“十大杰出贡献人物”、“企业劳动模范”、“企业先进工作者”等先进人物，进行表彰奖励，树立了榜样标杆，弘扬了正能量。

九、贯彻新发展理念，加快高质量发展

2021年，是十四五规划的开局之年。面对急速变化的外部环境，岱银集团将充分把握新格局下的新变化，牢固树立新发展理念，以市场为导向，以客户为中心，做专做精产品，积极推进管理创新、技术创新、机制创新，深化内部改革，加强队伍建设，增强发展活力和动力，加快推进高质量发展，倾力打造紧跟时代发展的纺织服装强企，

为“十四五”开好局、起好步。

在抓好经济发展的同时，公司将更加全面地履行社会责任：坚持绿色发展，建设绿色企业；引进应用新技术、新工艺、新设备和新材料，实施节能技术改造，提高能源综合利用率，不断淘汰高能耗低效率设备；保证公司节能减排项目、循环改造项目的稳定可靠运行，提高资源利用效率；创新安全管理文化，提高员工安全意识和安全操作技能；落实安全环保各项技改措施、创新“三废”治理工艺，确保稳定达标排放；坚持共享发展，继续搞好生产、生活两区环境治理，坚持职工收入增长与企业效益增长同步，实现和谐发展。

