

青岛酷特智能股份有限公司

2021 年度社会责任报告

近年来，在国家提出“碳达峰”、“碳中和”目标的背景下，ESG 投资愈发受到市场重视，投资人决策过程中，不仅要看上市企业的财务回报，还注重考察上市企业“环境保护、践行社会责任和治理公司”这三个非财务因素。所以 ESG 履责即社会责任履责是上市企业高质量发展的重要工作之一，也是企业可持续发展的重要一环。

志在“成为有益于社会文明进步的百年企业”的酷特智能，自上市之初便高度重视践行 ESG 管理，通过不断加强 C2M 产业互联网建设和公司治理体系和治理能力现代化来提升自身 ESG 管理水平，来实现经济效益、社会效益和生态效益的统一，最终完成“国家放心，股东满意、员工幸福”的发展目标。

一、公司简介

青岛酷特智能股份有限公司（以下简称：酷特智能），成立于 2007 年，是拥有核心技术和基础科研成果的高科技公司。酷特智能以 C2M 产业互联网研究院为核心，聚焦 C2M 产业互联网平台的基础科研。酷特智能以 3000 余人的自有服装工厂为试验室载体，用十多年的实践探索，建立了 C2M 产业互联网的核心能力——即智能制造、个性化定制解决方案和数字化治理体系。2020 年 7 月，酷特智能成功登陆深交所上市，成为中国 C2M 服装智能定制第一股，由传统企业升级为 C2M 产业互联网生态的科技企业。

目前，酷特智能一方面继续发力作为“试验室载体”的服装 C2M 产业互联网平台的建设，另一方面继续加强 C2M 产业互联网研究院的科技投入，持续建设 C2M 产业互联网平台和治理平台，实现治理体系和治理能力现代化。同时设立产业互联网发展基金，战略布局“硬科技”、“实体经济转型升级”等，为未来打造链接需求与供给的跨行业的 C2M 产业互联网平台打下坚实基础。

二、酷特智能 ESG 实践经验和成果

（一）治理方面

在企业治理中，酷特智能始终坚定不移把党建工作放在首位，充分发挥党组织在“重大人事任免、重大投资决策”等重大事项面前的核心引领作用。

同时，酷特智能坚持把国家最新的法律法规和监管要求融入到以《公司章程》为中心的基本制度中，逐步建立起内容合规、体系完备的公司治理制度，在制度中完善 ESG 管理体系，以此将其先进的工作模式和方法贯彻到企业日常运营的方方面面。

1、ESG 管理架构搭建

基于对国家宏观政策研究，结合自身发展战略规划以及各利益相关方的期望，酷特智能引入了“法人治理结构”，建立了由董事会负责的 ESG 管理体系，力图通过管理层深度参与、专业部门横向协同，各层级上下联动的组织保障体系，统筹协调和推进落实企业整体 ESG 工作。

“酷特可持续发展领导小组”为公司 ESG 管理的决策层，公司董事长任组长，董事会秘书任副组长，成员由公司企管、法务、财务、审计、品牌企划等组织负责人组成。对社会责任战略、目标规划和相关重大事项进行审议和决策。

“酷特可持续发展执行小组”为公司 ESG 管理的组织、实施层。横向协调各职能部门，纵向面对全体员工，承担 ESG 管理战略的落地推进，共同完成 ESG 的闭环管理。

2、ESG 管理制度制定

在确定“董事会-职能部门-全体员工”的法人治理结构后，酷特智能制定了《酷特智能 ESG 管理条例》，进一步明确了各层级在 ESG 管理中的职责和定位，并根据各自分管的内容形成关键绩效考核表，以此有效推动公司 ESG 管理的规范化和专业化。

3、ESG 管理流程执行

酷特智能注重 ESG 关键议题信息流转管控和跟踪机制。ESG 关键议题内部报告需按照源头发起，逐级上报、逐级负责的流程，由董事会秘书、总裁、董事长逐级审批。ESG 关键议题跟踪需由源头部门主责，“酷特可持续发展领导小组”跟踪监控，确保关键议题的合规性、准确性、完整性和及时性。

流程具体可分为六阶段：准备阶段，构思报告、召开启动会议；界定阶段，识别利益相关方及其诉求，选择关键议题信息；收集阶段，发布关键议题信息收集通知，完成信息筛选；报告阶段，编制、审阅报告；发布阶段，提交董事会审议，并正式发布；跟踪阶段，落实反馈后续市场反映，查漏补缺，不断提升 ESG

管理水平。

同时，酷特智能历经数年实践建立的数字化治理体系，即酷特治理平台也有效提高了 ESG 管理流程的高质量执行。该治理平台上企业经营全要素一键实时精准呈现，全员自治工作。在平台的支撑下，公司现在已实现“运营平台化、过程数据化、结果数字化、后台智能化”，助力 ESG “从管理到治理、从人治到自治、从命令到数据”的跨越，提升 ESG 治理效率。

（二）社会方面

酷特智能志在构建和谐的相关方关系，欲携手各利益相关方，共同可持续发展。

1、加强与投资者关系管理，重视股东合理回报

酷特智能不断加强与完善投资者关系管理工作，利用公司网站、社交媒体账号、投资平台、投资者说明会等多种渠道，对投资者关心的问题及时有效地沟通，以平等谨慎的态度为投资者做好咨询服务。酷特智能严格按照上市地上市规则的要求，真实、准确、完整、及时、公平地向股东及中小投资者披露信息，不断增强披露内容的针对性和有效性，提高信息透明度。

2021 年酷特智能安排了 7 次分析师调研活动。同时，为畅通中小投资者沟通渠道，2021 年酷特智能举办了年度投资者业绩说明会，参加了青岛市证券监督管理局和青岛市上市公司协会举办的“投资者活动接待日”活动，并在互动易平台上回复问题 195 个，回复率近达 100%。

2、科技创新驱动产业变革，促进可持续发展

为更好满足消费者个性化需求，实现新时代需求的精准供给，酷特智能多年探索建立了 C2M 商业模式，并与 2011 年确定为公司战略，2016 年建立了 C2M 产业互联网研究院，进行 C2M 产业互联网基础科研的研究，即如何将成熟的技术与现代的产业进行融合并落地，从而创造出全新的价值。酷特智能通过建立 C2M 产业互联网平台和产业技术变革，链接、赋能、驱动各行各业的“需求和满足需求”，改变了传统以产定销的工业批量生产模式，促进跨行业、跨地域、跨时空的资源汇聚、高效精准匹配，从而杜绝社会资源浪费，真正实现“按需生产”，颠覆了传统的供需关系和资源配置方式，实现了从“供需”到“需供”的转换，助力社会实现可持续发展，为社会贡献有益于社会文明进步的典型实践案例。

3、注重员工权益保护，提升员工工作幸福感

酷特智能从“落实人权保障”、“健全人才发展”、“完善福利制度”、“构建和谐劳动关系”、“打造安全生产环境”五方面促进员工权益保护，提升员工幸福感。

在“落实人权保障”上，酷特智能推行民主管理，积极提升员工主人翁地位。具体举措有：在公司领导的大力支持下，以“温馨酷特、和谐共赢”为出发点，由各个岗位的代表组成了职工代表大会，促进公司制度完善；凡是涉及职工利益的重大问题，均由职工代表大会讨论决定；建立工会行政沟通协商机制，每月召开工会与行政沟通协商会议，参会的有供应链代表、行政代表，工会及时解决职工诉求。

在“健全人才发展”上，酷特智能多渠道加强员工培训，提高职业素养。首先，响应全国总工会的号召，积极创建“劳模创新工作室”，引领建功立业新时代。酷特智能目前拥有四位不同等级的劳动模范与工匠，分别为：青岛市劳动模范、青岛市工人先锋、国家级一级企业管理现代化创新成果奖获得者一名，省部级劳模两名，即墨工匠一名。以她们为班底成立的“劳模创新工作室”，不仅是为了更好的弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，激励广大劳模和工匠人才发挥示范带头作用，而且也意在发挥“劳模创新工作室”的辐射引领作用，让其成为职工成才的“加油站”、劳模成长的“摇篮”以及技术创新的“前沿阵地”。

与此同时，酷特智能积极开展多种劳动竞赛。曾多次联合外部培训机构，免费为员工举行了职业技能培训班，具体包括茶艺师、西式面点师培训，培训完毕后公司统一安排去场地参加考试，考试通过可获得由人力资源和社会保障部颁发的初级国家职业资格证书；同时积极完善技能人才评价激励体系，打通员工职业发展通道。

在“完善福利制度”上，酷特智能引导企业在关键岗位、关键工序培养使用高技能人才，实现多劳者多得、技高者多得。建立技术工人创新成果按要素参与分配制度，研究创新激励方式；每年春节、中秋福利按时高效发放，让每一位职工都能感受到来自公司、国家的关怀，快乐过节。同时对孕妇、困难职工家庭，还有额外抚恤金；针对寒假无人看护孩子的问题，酷特智能设置专人、指定场地，

统一进行看护管理，解决职工的后顾之忧；积极开展“关爱健康、崇尚劳动”为主题的职工疗休养和健康体检活动，项目包括：临床检查、血常规、尿常规、肾功能、血脂四项、肝功能十四项、乙肝、肺部 CT 扫描、心电图、彩超等；同时针对参与职工医疗互助保险即将到期的员工，积极开展续签工作，在医保报销的基础上再次给予补助。

在“构建和谐劳动关系”上，酷特智能与全体员工在全面签订劳动合同的基础上，还签订《工资集体协商协议》，对员工比较关注的考勤、工资报酬、绩效考核、晋升等制度公开透明，通过公司网站及时公开发布。

在“打造安全生产环境”上，酷特智能持续健全安全生产管理责任体系，打造责任分解、监督检查、考核奖惩的完整责任链，把安全生产责任分解到每一级组织、每一位员工，形成了全员、全过程、全方位的安全责任网络。为确保安全用火，酷特智能每年都要对各部门员工进行消防演习训练，内容包括人员的紧急疏散和灭火演练；为落实青岛市“第一响应人”应急救护培训工作部署，公司每年都坚持对全体员工进行了“第一响应人”应急救护证书培训活动，以《第一响应人培训指南》为教材，重点开展应急救护“四个技能”（救护概念、创伤救护、心肺复苏及“AED”使用、意外伤害防护）和应急处理“四个能力”（隐患排查、初期处理、组织逃生、配合救援等）。

4、持续加强技术创新，赋能客户、合伙人权益

酷特智能积极支持和赋能产业链上下游合作伙伴，通过技术/模式的分享与输出，带动产业链上下游合作伙伴的共同发展。

酷特 C2M 产业互联网研究院，作为酷特智能研究产业互联网的专门机构，几年来已经成功跨界帮助全国 30 多个行业的近百家企业进行转型升级的咨询、辅导和改造，包含医疗器械、化工、酒水、家纺、服装服饰等。接待了来自全球多个国家及国内企业的数万人次参观学习。时任国务院副总理马凯、工信部部长苗圩、山东省前省长郭树清及两院院士等亲临酷特智能考察调研，酷特智能被工信部、中国互联网协会指定为工业大数据与智能制造的学习、培训基地。

2021 年 10 月，酷特智能出资 2 亿元人民币设立了 C2M 产业互联网战略投资基金，后续追加 3000 万人民币，根据公司 C2M 产业互联网平台战略，为加快推进产业互联网多场景应用的落地实践，发挥资本与产业的协同互动作用，公司设

立产业互联网发展基金，进行人工智能、大数据、智能制造等产业互联网相关技术及标的的战略投资，为公司产业互联网平台跨品类、跨产业发展打下技术及实践基础，支撑公司战略和 ESG 治理落地，同时也可为公司及股东创造合理的投资回报。

5、承担社会责任，投身社会公益

消除贫困是全球可持续发展的重要议题，也是酷特智能关注的重点领域。

酷特智能积极响应联合国《2030 年可持续发展议程》目标倡议，以及中国政府关于扶贫减贫的政策方针，聚焦民生、产业、智能、医疗四大领域，结合公司产业资源优势，开展精准扶贫，提升当地自我发展能力，推动当地经济可持续发展。

2021 年，酷特智能共计参与捐助活动四场，捐助 95 万余元，分别向甘肃文县、漳县扶贫捐助，向河南赈灾捐助等。

酷特智能一直坚持“人民至上、生命至上”的原则。多年来，不惜花费巨大人力、物力、财力投入中国公益建设。其中，2021 年 7 月，河南遭遇千年一遇强降雨，造成重大财产损失，灾情发生第一时间，酷特智能紧急驰援河南，为灾区一线送去救灾物资；2021 年 9 月 6 日，酷特智能参与了山东省 99 公益日“春蕾计划”联合劝募活动，助力更多女童实现自己的求学梦，赢得人生出彩的机会；2022 年 3 月，自青岛莱西爆发新一轮新冠肺炎疫情后，酷特智能第一时间准备了价值约 10 万元的防护物资，积极支援莱西的防疫工作。随后公司被青岛市纺织服装行业协会授予“抗击疫情先锋单位”称号，董事长张蕴蓝被授予“抗击疫情先锋个人”称号。

（三）环境方面

酷特智能坚持将生态环保深度融入公司发展战略中，推动绿色发展理念和绿色生产方式融入公司发展运营全过程中，利用科技创新的力量，变革传统生产方式，进而扎实推进生态环境保护和资源能源节约工作。

2021 年，酷特智能继续响应国家“节能减排”号召，调整产品设计理念，践行“健康、环保”主题，满足疫情后消费者的心理新需求，全年重点在时尚女装、童装、休闲装、婚庆礼服上做了大量实践。一是，国内市场推出的婚庆系列主题产品，推出“全场景、一站式、全品类”婚礼定制服装解决方案，开拓巨大的婚庆礼服市场；二是，遵循“联合国可持续发展目标”要求，将新型环保面料

大幅度应用在了服装生产方面。Pima 棉、澳洲美丽诺羊毛、手工桑蚕丝、竹纤维以及天然芦荟等环保面辅料占比逐渐增加，使用锦纶和聚酯纤维与传统人造纤维混合而成的超轻织物促进了可持续绿色发展。采用天然植物材料做可替代的素食皮革，选择环保印染工艺面料等，在确保服装美感和功能性的同时，强调天然质感，还原更加舒适自然的穿着体验。

同时，酷特智能积极响应国家号召，通过打造 C2M 产业互联网平台助力自身以及其他企业实现“供给侧结构性改革”和“新旧动能转换”。未来，酷特智能在 C2M 产业互联网领域将继续往横向和纵向两个维度拓展，赋能“治理体系和治理能力现代化”建设案例，辅助政府决策科学化、精细化、智能化，帮助产业转型升级，向智慧城市、安全治理、智能制造、企业转型、新旧动能转换等多个领域应用赋能，推动传统制造业实现跨越式发展，促进中国制造业高质量发展。

酷特智能积极响应国家低碳环保的号召，投资使用绿色清洁能源。2021 年公司投资 700 余万元建设光伏发电项目，利用停车场、建筑楼顶等安装光伏发电设备，目前已经投入使用，预计年发电量可达 180 万 Kwh，为绿色低碳发展贡献绵薄之力。

三、酷特智能 ESG 信息披露

ESG 信息披露是投资者了解企业价值的重要依据。酷特智能高度重视 ESG 信息披露工作，主动增强 ESG 信息透明度，向资本市场展示公司 ESG 绩效表现和未来发展的战略规划以及实现全面可持续发展的信心。

1、做全内容，从源头提高 ESG 信息披露质量

酷特智能积极收集 ESG 利益相关方的关注点和需求，建立了信息报道渠道，并明确报告范围，优化 ESG 信息管理，统一数据口径，通过多方数据核验、准确性评估等手段，提升公司 ESG 信息数据质量。

同时，酷特智能积极开展对先进企业的研究，就差距较大的议题进行完善，持续关注指数与评级；积极了解国际上 ESG 的管理信息披露最新趋势，挖掘 ESG 管理机制、举措、指标等方面创新点，进行借鉴，力争达到领先水平。

2、增加渠道，从沟通提高 ESG 信息披露质量

酷特智能正在构建多渠道社会责任信息披露体系，不断拓宽 ESG 管理信息的传播渠道。2021 年，酷特智能在公司官网、社交媒体账号上披露 ESG 信息，保

障公众获取有效信息的可行性。

研究和推广 ESG 在贯彻新发展理念、深入推进供给侧结构性改革、更好发挥资本市场服务实体经济和支持经济转型等方面具有重要意义。未来，酷特智能将抓住 ESG 发展机遇，将 ESG 作为自身发展的重要组成部分，持续建设 C2M 产业互联网平台生态，深化落地酷特数字化治理体系，实现高效高质量满足需求的发展模式，提升公司价值的同时也助力社会实现可持续发展。

青岛酷特智能股份有限公司董事会

2022 年 4 月 25 日